

## **Všeobecné obchodní podmínky Česká cesta, spol. s r.o.**

Tyto všeobecné podmínky se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a jsou platné pro všechny akce pořádané společností Česká cesta, spol. s r.o., IČ: 49357298, se sídlem Praha 2, Jaromírova 80/51, PSČ 128 00, vedené u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 19934 (dále jen „poskytovatel“).

### **1. Předmět smluvního vztahu**

1.1. Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti Česká cesta, spol. s r.o. (dále jen „dodavatele“) a „klienta“ (ve smyslu zadavatele kurzu/akce), nebo „odběratele“ (ve smyslu společné smlouvy), kterou řeší konkrétní fyzická či právnická osoba při prodeji:

- vzdělávacího kurzu, teambuildingové, zábavné nebo obdobné akce, která má vzdělávací, relaxační, či sportovní charakter, sestavené na základě konkrétního požadavku odběratele, a jejíž program probíhá na území České republiky. (dále jen „program“)

1.2. Dodavatel realizuje program přímým dodáním vlastních služeb nebo jejich zprostředkováním u jiných dodavatelů.

1.3. Pokud dodavatel realizuje služby prostřednictvím lokálních a jiných dodavatelů, řídí se dodavatel všeobecnými a obchodními podmínkami těchto subdodavatelů.

### **2. Vznik smluvního vztahu**

2.1. Smluvní vztah mezi dodavatelem a klientem (objednatelem) vzniká uzavřením písemné objednávky o zajištění služeb (dále jen „objednávka“).

2.2. Objednávka je rovněž uzavřena v okamžiku, kdy dodavatel potvrdí písemnou objednávku odběratele.

2.3. Klient potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s dokumenty tvořícími smluvní rámec a souhlasí s nimi, a prohlašuje, že s nimi podrobně seznámil i případné další osoby, v jejichž prospěch smlouvu sjednává, a že i tyto osoby se všemi těmito dokumenty v plném rozsahu souhlasí.

2.3. Podpisem objednávky dle článku 2.1. nebo zasláním písemné objednávky dle článku 2.2. odběratel stvrzuje, že se seznámil nejen se objednávkou, ale také s všeobecnými podmínkami a všemi dalšími součástmi objednávky, porozuměl jim a souhlasí s nimi.

### **3. Cenové a platební podmínky**

3.1. Cena programu je uvedena v objednávce. Ceny veškerých akcí realizovaných v České republice jsou uvedeny bez DPH.

3.2. Klient se zavazuje zaplatit dodavateli sjednanou cenu takto:

- Po podpisu Smlouvy úhradou části ceny programu ve výši 50%, plus příslušné DPH na základě faktury se splatností 14 dnů od data jejího vystavení (pokud není písemně domluveno jinak).

- Úhradu zbývající části ceny programu a příslušné DPH na základě řádně a právem vystavené faktury - daňového dokladu se splatností 14 dnů od data jejího vystavení (pokud není písemně domluveno jinak).

- Objednatel poukáže platby na účet poskytovatele: Raiffeisenbank, a.s., na číslo účtu: 9340291001/5500

- V případě prodlení objednatele s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení splatnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká. Poskytovatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na sjednanou smluvní pokutu.

- Klientova finanční povinnost je splněna dnem, kdy je veškeré finanční plnění připsáno na účet dodavatele, resp. v den, kdy dodavatel finanční plnění obdrží.

3.3. Služby, které nejsou zahrnuty v ceně a které budou odběratelem požadovány a budou dodatelem plněny, budou zahrnuty do konečného vyúčtování a klient se je zavazuje uhradit v okamžiku úhrady plné ceny programu.

#### **4. Stornopodmínky**

4.1. Dojde-li ke zrušení předmětu Objednávky či jeho části ze strany objednatele, budou poskytovatelem fakturovány následující stornopoplatky. Jejich splatnost činí 14 dní od obdržení řádně a právem vystaveného daňového dokladu:

##### **ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY ČI JEJÍ ČÁSTI:**

V době od podpisu Objednávky do šesti dnů před realizací předmětu Objednávky: 70% ze zrušených služeb; v době od pěti dnů před realizací předmětu Objednávky a méně: 100% ze zrušených služeb.

4.2. Dojde-li ke změně termínu předmětu Smlouvy ze strany objednatele, budou poskytovatelem fakturovány následující stornopoplatky. Jejich splatnost činí 14 dní od obdržení řádně a právem vystaveného daňového dokladu:

##### **ZMĚNA TERMÍNU PROGRAMU:**

V době od potvrzení Objednávky do šesti dnů před realizací předmětu Objednávky: 40% ze změněných služeb; v době od pěti dnů před realizací předmětu Objednávky a méně: 80% ze změněných služeb.

4.3. Pokud není uvedeno v Objednávce jinak, stornopodmínky uvedené v bodě 4.1. a 4.2.

zahrnují i stornopodmínky subdodavatelů předmětu plnění Objednávky (tj. zejména ubytování, stravování, doprava, apod.).

4.4. V případě zrušení předmětu Objednávky ze strany poskytovatele, poskytovatel uhradí objednateli prokazatelné škody, které v důsledku toho vzniknou.

## 5. Pojištění

5.1. Odpovědnost Smluvních stran za škodu se řídí ust. § 2894 a násl. občanského zákoníku.

5.2. Dodavatel přebírá odpovědnost za případné škody zaviněné svými zaměstnanci a spolupracovníky na základě smluvního vztahu.

5.3. Dodavatel má uzavřenou platnou pojistku odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám u pojišťovny Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, s finančním limitem 5 mil. Kč za jeden pojistný případ, s maximálním plněním 10 mil. Kč za jedno pojistné období (v jednom kalendářním roce).

5.4. Dodavatel nezodpovídá za případné škody způsobené třetím osobám, tj. zejména účastníkům předmětu plnění Objednávky, pokud by u těchto osob, na základě dechové či krevní zkoušky, bylo zjištěno požití alkoholu či jiných omamných či psychotropních látek.

5.5. Dodavatel nezodpovídá za případné škody na zdraví či majetku subdodavatelů, které způsobí účastníci či hosté objednatelů předmětu plnění v důsledku porušení provozního řádu subdodavatelů nebo v případě, že ze strany dodavatele došlo k poučení, instruktáži a vysvětlení pravidel.

5.6. Odpovědnost dodavatele a nárok na plnění případných škod způsobených objednateli zaniká v případě, že ze strany dodavatele došlo k poučení, instruktáži a vysvětlení pravidel vedoucím k bezpečnému zvládnutí dané aktivity, zejména k poučení, instruktáži a pravidel používání jisticích a ochranných pomůcek, které ze strany účastníků nebylo respektováno či bylo porušeno.

5.7. Pojištění odpovědnosti uvedené v bodě 4.3. se nevztahuje na škodu způsobenou v souvislosti s: provozováním a pořádáním akcí motoristického sportu, paintballových střelnic, bobových a motokárových drah, lanových parků (vyjma mobilních lanových parků a překážek), bungee jumping, zorbingu, potápění, parasailingu, surfing, splouvání řek a raftingu od WW 2 tzv. alpské klasifikace obtížnosti, canyoningu a obdobných aktivit, a pořádáním tanečních zábav a diskoték pro více než 500 návštěvníků.

5.8. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za případné škody způsobené sjednanými subdodavatelí poskytovaných služeb, zejména poskytovateli ubytování, dopravci a poskytovateli sportovních, adrenalinových či zábavních atrakcí a to zejména těch, které jsou vyjmenovány v bodě 5.7., ačkoliv poskytovatel objednateli takové služby

zprostředkovává. Objednatel se zavazuje, že plnění v případě škod na majetku či zdraví účastníků akce bude vymáhat přímo na těchto subdodavatelích.

5.9. Poskytovatel může - na základě profesionálního zvážení - nepustit na danou aktivitu toho účastníka, který bude vykazovat známky podnapilého stavu nebo stavu po požití omamných či psychotropních látek. V případě, že takový stav bude u většiny účastníků, tak dává Poskytovateli - z bezpečnostních důvodů - právo zrušit celý program bez jakýchkoliv následných sankcí ze strany objednatele.

## **6. Ochrana informací a dat, povinnost mlčenlivosti**

6.1. Smluvní strany potvrzují, že všechny informace, které se smluvní strana při plnění a/nebo v souvislosti s plněním Objednávky dozví, jsou důvěrné povahy a/nebo představují obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku (dále jen „Důvěrné informace“).

6.2. Smluvní strany neposkytnou žádné informace týkající se předmětu této Objednávky třetím stranám, t.j. jiným fyzickým a právnickým osobám, než příslušným zaměstnancům firmy objednatele a poskytovatele a/nebo subjektům, které na předmětu této Objednávky konkrétně spolupracují s objednatel nebo poskytovatelem.

6.3. Poskytovatel neposkytne informace týkající se jednotlivých účastníků předmětu této smlouvy třetím stranám, t.j. jiným fyzickým a právnickým osobám, než příslušným zaměstnancům poskytovatele a/nebo subjektům, které na předmětu této Objednávky konkrétně spolupracují s objednatel nebo poskytovatelem.

6.4. Poskytovatel je v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, č. 101/2000 Sb., registrován v registru správců osobních údajů, vedeném Úřadem pro ochranu osobních údajů, pod registračním číslem 00032164.

## **7. Ochrana lidských zdrojů**

7.1. Při poskytování služeb, jež jsou předmětem této Objednávky, a po dobu šesti měsíců od jejich dokončení:

Se poskytovatel zavazuje, že neučiní zaměstnancům či zástupcům objednatele zapojeným do realizace této Objednávky, bez předchozího výhradního písemného souhlasu objednatele, žádné nabídky na uzavření pracovního poměru ani jiné angažovanosti; objednatel neučiní zaměstnancům či zástupcům poskytovatele, zapojeným do realizace této Objednávky, bez předchozího výhradního písemného souhlasu poskytovatele, žádné nabídky na uzavření pracovního poměru ani jiné angažovanosti.

## **8. Platnost objednávky**

8.1 Platnost Objednávky trvá po dobu splnění všech vzájemných závazků poskytovatele a objednatele ze smlouvy plynoucích. Je platná a účinná dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

8.2. V otázkách smluvního vztahu Objednávkou konkrétně neupravených nebo nezmiňovaných, se smluvní strany řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů ČR, zejména občanského zákoníku.

8.3. Objednávka je sepsána ve dvou pare stejné právní síly, z nichž jedno obdrží pro svou potřebu každá ze smluvních stran. Může být změněna nebo doplněna jen písemně, jiné změny nebo doplnění nejsou platné.

8.4 Zástupci obou stran prohlašují, že jsou k podpisu Objednávky oprávněni. Po přečtení jejího textu prohlašují, že mu rozumějí, že Objednávka je sepsána v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí a cítí se jí být vázáni. Na důkaz všeho připojují své podpisy.

## **9. Závěrečná ustanovení**

9.1. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Obsah smlouvy má před všeobecnými podmínkami přednost.

9.2. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na platnost všeobecných podmínek jako celku.

9.3. Tyto všeobecné podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.12. 2018